

## ДЕЛОВНИ СУБЈЕКТИ - BUSINESS ENTITIES

### СООПШТЕНИЕ - NEWS RELEASE

#### Деловни услуги, 2020 година

Во 2020 година, претпријатијата со над 20 вработени што биле ангажирани во набљудуваните деловни услуги<sup>1)</sup>, речиси целокупниот промет го оствариле со обезбедување специјализирани услуги за кои се регистрирани, освен претпријатијата ангажирани во обезбедување консултантски услуги во врска со управувањето (93.9 %).

Во однос на седиштето на деловниот субјект за кој е извршена деловната услуга, 43.8 % од прометот е создаден со обезбедување услуги за домашни купувачи, 29.8 % во некоја од земјите на ЕУ, а во останатите земји се реализирани 26.4 % од вкупниот промет.

Претпријатијата регистрирани за компјутерски услуги реализирале најголем промет од услугите наменети за странски клиенти (67.7 %), од кои 34.6 % за некоја од земјите на ЕУ. Според видот на услугата, најголем дел од прометот бил реализиран од компјутерско програмирање (58.0 %), потоа следи обработката на податоци (12.7 %), компјутерски консултантски услуги (9.1 %), управување и одржување на компјутерски мрежи и системи (7.9 %), додека 1.4 % од прометот е остварен од трговија со компјутерска опрема и софтвер.

За домашните купувачи, деловните услуги се обезбедуваат, главно, во областа на посредувањето при вработување (95.6 %), како и во областа на правните (86.3 %) и сметководствените услуги (81.0 %). Правните совети се обезбедуваат најмногу во делот на судски спорови од деловно и трговско право (27.1%), нотарски услуги (17.9 %), додека сметководствените услуги се главно од вршење сметководствени услуги (52.6 %), финасиска ревизија (29.1 %), како и советодавни услуги во врска со данокот (5.3 %).

Консултантските услуги претежно се однесуваат на управување со работењето (29.7 %) и тоа главно во делот на човечкиот потенцијал (14.6 %) и деловните процеси (11.2 %).

Во областа на рекламните услуги, 58.2 % од прометот бил генериран од рекламни агенции преку продажба на огласен простор или време со надомест или врз база на договор (27.2 %), изработка на комплетна реклама (13.6 %), услуги за развој на концепт за реклама (9.8 %). Преку медиумите биле реализирани 32.3 % од прометот, и тоа најмногу преку продажба на простор/време со надомест или врз база на договор, на ТВ/радио (18.9 %), односно 9.0 % преку интернет.

Агенциите за вработување реализирале најголем промет преку посредување за привремени вработувања (65.9 %) и тоа најмногу за помошен канцелариски кадар (28.6 %), транспортни, магацински, логистички или индустриски работници (10.9 %), комерцијален и трговски кадар (9.8 %) и компјутерски и телекомуникациски кадар (7.6 %).

<sup>1)</sup>Во 2020 година се анализирани: компјутерските, правните, сметководствените, консултантските, услугите за рекламирање и услугите за посредување при вработување

## Business services, 2020

In 2020, companies with over 20 employees engaged in the observed business services<sup>1)</sup> generated almost their entire turnover by providing specialised services for which they are registered, except the companies engaged in providing management consultancy services (93.9%).

Regarding the residence of the client, 43.8% of the total turnover was created by providing services to domestic customers, 29.8% in EU countries, and 26.4% in other countries.

Companies registered for computer services generated the largest turnover from services aimed at non-resident clients (67.7%), out of which 34.6% in EU countries. According to the type of service, the turnover was created by: computer programming (58.0%), data processing (12.7%), computer consultancy services (9.1%), computer facilities management services (7.9%), while 1.4% of the turnover was generated from the sale of computer equipment and software.

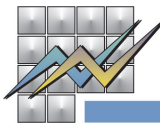
For domestic customers, business services were provided mainly in the field of employment mediation (95.6%), as well as in the field of legal (86.3%) and accounting services (81.0%). Legal advice was provided mostly in the area of litigation in business and commercial law (27.1%), notary services (17.9%), while accounting services were mainly from bookkeeping (52.6%), financial auditing (29.1%), and tax consultancy services (5.3%).

Management consulting services mostly refer to business management (29.7%), mainly in the area of human resources (14.6%) and business processes (11.2%).

Within advertising services, 58.2% of the turnover was generated by advertising agencies through the sale of advertising space or time for a fee or on a contract basis (27.2%), production of a complete advertisement (13.6%), advertising design and concept development (9.8%). Through the media, 32.3% of the turnover was generated mostly by sale of space/time for a fee or on a contract basis, on TV/ radio (18.9%), while 9.0% through the Internet.

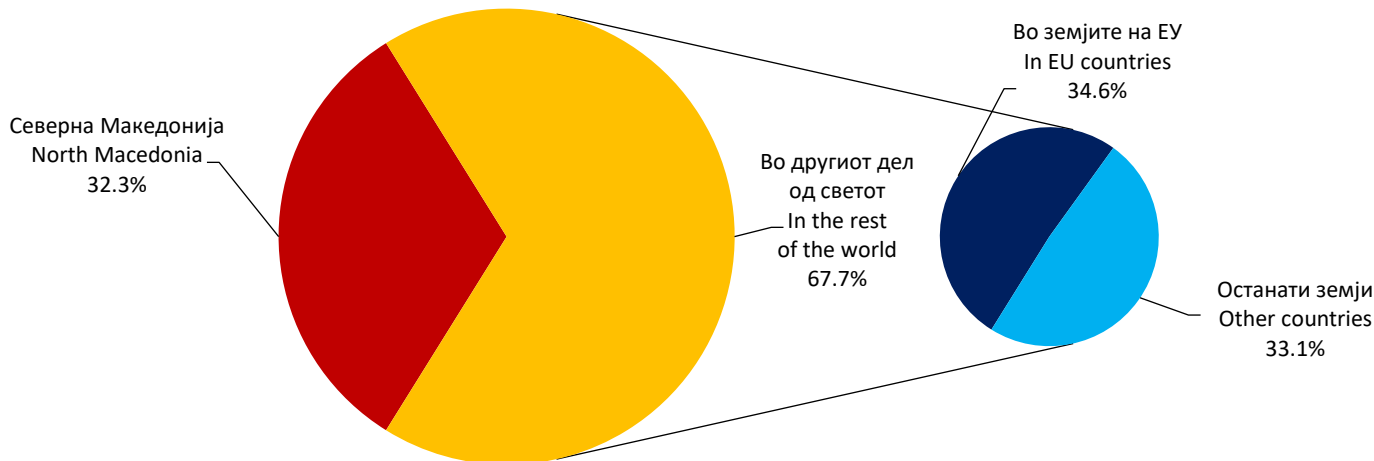
Employment agencies generated the largest turnover through mediation for temporary employment (65.9%), mostly for auxiliary office staff (28.6%), transport, warehouse, logistics or industrial workers (10.9%), commercial and trade staff (9.8%), as well as computer and telecommunications staff (7.6%).

<sup>1)</sup>In 2020, the following were analysed: computer, legal services, accounting, bookkeeping and auditing services, management consultancy activities, advertising and employment mediation services



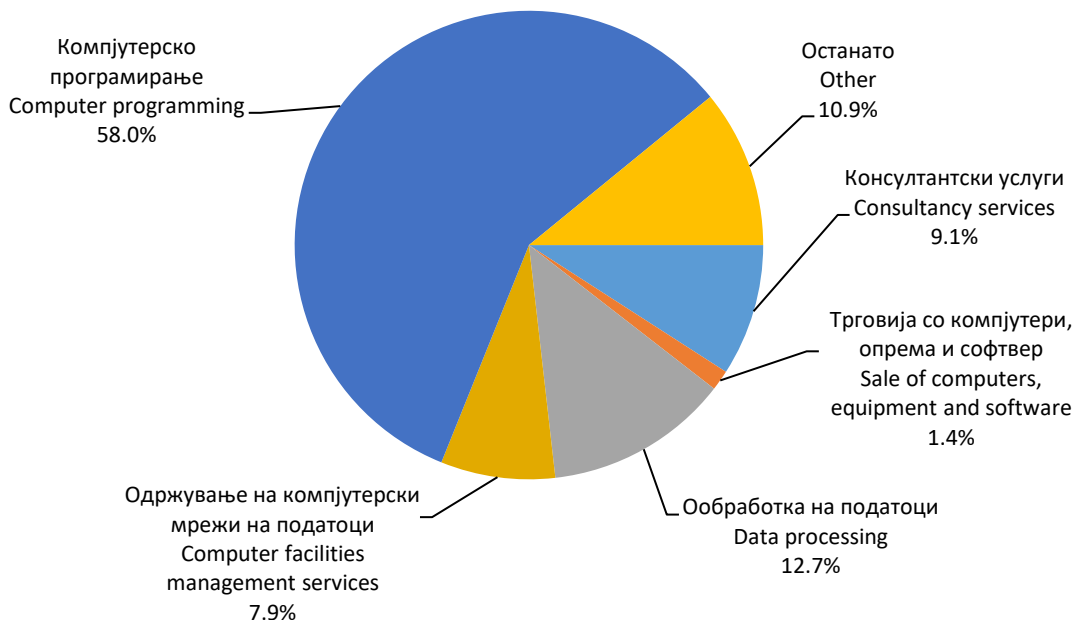
**Г-01: Структура на прометот на деловните субјекти (со над 20 вработени) ангажирани за компјутерски услуги според седиштето на купувачот, 2020 година**

**G-01: Structure of turnover in enterprises (with 20+ persons employed) in computer services, by residence, 2020**



**Г-02: Структура на прометот на деловните субјекти (со над 20 вработени) ангажирани во компјутерските услуги според видот на услугата, 2020 година**

**G-02: Structure of turnover in enterprises (with 20+ persons employed) in computer services, by type of service, 2020**



Подетални информации може да најдете на веб-страницата на Државниот завод за статистика.

Further information about the statistics can be found on the web page of the State Statistical Office.

Издавач: Државен завод за статистика  
Скопје, „Даме Груев“ 4, Факс: 02 3111 336  
Подготвила: Снежана Шиповиќ  
Publisher: State Statistical Office  
Skopje, Dame Gruev 4, Fax: +389 2 3111 336  
Prepared by: Snezana Sipovik

Кориснички барања  
Телефон: 02 3295 741  
Ел.пошта: info@stat.gov.mk  
User requests  
Tel: +389 2 3295 741  
E-mail: info@stat.gov.mk

Прашања и информации  
Телефон: 02 3295 666  
Ел.пошта: press@stat.gov.mk  
Enquiries and information  
Tel: +389 2 3295 666  
E-mail: press@stat.gov.mk