

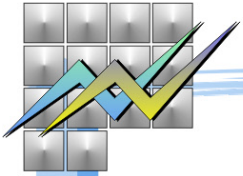
## ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ НА ДРЖАВНИОТ ЗАВОД ЗА СТАТИСТИКА

Државниот завод за статистика (ДЗС) произведува и дисеминира официјални статистички податоци за македонската економија и општество како основа во процесот на донесување одлуки базирани врз квалитетни информации. Помеѓу многуте различни дефиниции за квалитет, прифатена е онаа која квалитетот го дефинира како *„свкупност на особини и карактеристики на производот или услугата што придонесуваат за нивната способност да ги задоволат искажаните или најавените потреби“* (ISO 8402 - 1986). Кога станува збор за квалитет на статистички податоци, тогаш тоа е свкупност на 6 критериуми:

- **Релевантност** – Степен до кој статистичките податоци одговараат на потребите на тековните и потенцијалните корисници, односно дали потребните статистички податоци се продуцираат и притоа користените концепти (дефиниции, класификации) соодветствуваат на корисничките потреби;
- **Точност** – Колку статистичките податоци се блиску до реалната вредност на појавата што ја опишуваат;
- **Навременост и во определени рокови** – Навременоста го одразува времето помеѓу настанувањето на појавата која се набљудува и дисеминирањето на статистичките податоци за неа, при што публикувањето на податоците е во планираниот рок, во согласност со календарот на навременост;
- **Достапност и јасност** – Статистичките податоци имаат најголема вредност кога се лесно достапни за голем круг корисници, во форма во која корисниците ги бараат и се адекватно документирани, а се обезбедува и поддршка за нивно толкување;
- **Споредливост** – Мерење на влијанието од разликите во применетите статистички концепти и процедури кога се врши споредба помеѓу различни географски области, статистички домени и временски периоди;
- **Кохерентност** – Статистичките податоци кои се произведени на различни начини и за различно примарно користење, базирани на различни извори, и особено оние кои потекнуваат од статистички истражувања од различна природа и/или периодика, се кохерентни доколку се споредливи и покрај тоа што се базирани на различни дефиниции, класификации и методолошки стандарди.

Државниот завод за статистика е посветен на доследно почитување и исполнување на Политиката за квалитет што се базира на неколку столба:

**Европскиот кодекс на работење** - Овој основен документ за квалитет во Европскиот статистички систем, преку Законот за државната статистика е прифатен како документ кој ја утврдува рамката за управување со квалитетот и во ДЗС, но истовремено ги поттикнува и другите учесници во статистичкиот систем да ги имплементираат принципите и заеднички да работат на зголемување на довербата во официјалната статистика.



**Ориентираност кон корисниците** - Вработените во ДЗС се свесни дека основната верификација на успешноста на нивната работа е тоа колку се користат податоците што ги произведуваат и услугите што ги даваат. Статистичките податоци, според обемот, содржината и квалитетот, одговараат на потребите на корисниците.

**Мерење на квалитетот на статистичките податоци и процеси** – Континуирано се врши оценка на квалитетот и врз основа на резултатите се воведуваат нови статистички податоци или се прават промени во постоечките, а соодветно и во процесите. Значајна улога во оценката на статистичките податоци имаат анкетите за задоволството на корисниците.

**Јакнење на соработката со давателите на податоци** – Извештајните единици се мотивираат навремено да доставуваат квалитетни податоци, но и систематски се воведуваат мерки за намалување на нивната оптовареност. Јакнењето на соработката се однесува и на имателите на административни регистри и други збирки на податоци во електронска форма.

**Развој на човечките ресурси** - Државниот завод за статистика континуирано ја спроведува својата практика за вработување на високообразовани лица, како и континуирана едукација и усовршување на постоечките кадри. Покрај зголемувањето на компетенциите, се работи и на подобрување на мотивацијата за работа, тимскиот пристап во работата, менторството и, пред сè, чувството за иницијативност и одговорност кај вработените во однос на квалитетот на статистичките податоци и услуги. Оценка за успешноста на мерките се анкетите за задоволството на вработените кои се спроведуваат периодично.

**Целосно управување со квалитетот** - Системот на целосно управување со квалитетот постепено и систематски се применува на повеќе нивоа. Се врши самооценување со користење на алатката Заедничка рамка за оценување, а се работи и на воведување на алатка за самооценување на текот на спроведувањето на статистичките истражувања. Покрај примената на методите на самооценување и оценување на задоволството преку анкетите за задоволството на вработените, задоволството на корисниците, како и задоволството на давателите на податоци, ДЗС треба да се стекне и со меѓународно прифатен сертификат за управување со квалитет.

**Рационално користење на расположливите ресурси** – Во услови на сè поограничени финансиски, технички и човечки ресурси, од една страна, а сè повеќе барања и очекувања од страна на корисниците, од друга страна, се посветува особено внимание на рационалното користење на ресурсите и зголемување на продуктивноста.

За исполнување на наведените определби, се дефинираат конкретни цели и активности кои се содржани во Стратегискиот план на ДЗС што се ажурира секоја година, за период од наредните 3 години. Во времето кога се објавува оваа Политика за квалитет, актуелен е Стратегискиот план 2013 – 2015. Постигнатите резултати од примената на Политиката за квалитет се содржани во годишните извештаи за работата на ДЗС кои се публикуваат на веб-страницата на Државниот завод за статистика.