



## ИНФОРМАТИЧКО ОПШТЕСТВО - INFORMATION SOCIETY

### СООПШТЕНИЕ - NEWS RELEASE

#### Користење на информатичко - комуникациски технологии во деловните субјекти, 2012

Според податоците на Државниот завод за статистика, во јануари 2012 година, широкопојасен пристап на интернет (преку фиксна или мобилна конекција) имале 87.3% од деловните субјекти со десет или повеќе вработени. Пристап на интернет преку мобилна конекција (широкопојасна или друг вид на мобилна конекција) имале 32.6% од деловните субјекти.

Приближно една четвртина (25.5%) од деловните субјекти на своите вработени, за деловна употреба, им обезбедиле преносливи уреди со кои се овозможува мобилна конекција на интернет, а 36% за своите вработени обезбедиле далечински пристап до системот на е-пошта, документите или апликациите на претпријатието.

Во јануари 2012 година, 33.3% од вработените во деловните субјекти со 10 или повеќе вработени при вршењето на работните задачи користеле компјутер најмалку еднаш неделно, 27.6% од вработените, најмалку еднаш неделно користеле компјутер со пристап на интернет.

Преносливи уреди (пр., notebook, laptop, smartphone, PDA phone) кои овозможуваат мобилен пристап на интернет за деловна употреба користеле 5.3% од вработените.

Продолжува на страница 2

#### Usage of information and communication technologies in enterprises, 2012

According to the data of the State Statistical Office of the Republic of Macedonia, in January 2012, 87.3% of the enterprises with 10 or more employees had broadband connection to the Internet (via fixed or mobile broadband connection). Access to the Internet via a mobile connection (broadband or other mobile connection) was used by 32.6% of the enterprises.

Approximately one quarter (25.5%) of the enterprises provided to their persons employed portable devices that allow a mobile connection to the Internet for business use, and 36% provided to their persons employed remote access to the enterprise's e-mail system, documents or applications.

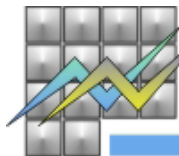
In January 2012, 33.3% of the persons employed in enterprises with 10 or more employees used a computer at least once a week at their work routine, 27.6% of the persons employed used at least once a week a computer with access to the Internet.

Portable devices that allow a mobile connection to the Internet for business use (e.g. notebook, laptop, smartphone, PDA phone) were used by 5.3% of the persons employed.

Continuing on page 2

За подетални информации јавете се кај:  
For further information please call:

Лидија Тодоровска  
Lidija Todorovska  
☎ +389 2 3295 856  
e-mail: lidija.todorovska@stat.gov.mk



Во јануари 2012 година, 17.3% од деловните субјекти (10+) имале вработено лица со специјалистички вештини за ИКТ/ИТ. Најголем процент на вработување на специјалисти за ИКТ/ИТ се забележува кај големите претпријатија со 250 или повеќе вработени (62%).

Во текот на јануари 2012 година, 32.7% од деловните субјекти (10+) испраќале или примале електронски податоци во формат кој овозможува нивна автоматска обработка (пр., EDI, EDIFACT, XML), а 47% имале електронска и автоматска размена на информации во рамките на деловниот субјект.

Во 2011 година, 84% од деловните субјекти со пристап на интернет, употребиле интернет за интеракција со органите на јавната власт, било за добивање информации, добивање формулари, за електронско враќање на пополнети формулари преку веб-страниците на јавната власт, или за административни процедури целосно електронски реализирани. Во 2011 година, околу 28% од деловните субјекти со пристап на интернет понудиле стоки или услуги во електронски системи за јавни набавки во земјава.

Во текот на 2011 година, 8.9% од деловните субјекти со 10 или повеќе вработени, имале е-трговија, односно купувале или продавале стоки или услуги преку компјутерски мрежи (преку веб или EDI), веб-продажба реализирале 5.3%, а веб-купувања вршеле 4.8% од деловните субјекти.

In January 2012, 17.3% of the enterprises (10+) had employed personnel for jobs requiring ICT specialist skills. The highest percentage of employment of ICT /IT specialists is noted among the large enterprises with 250 or more persons employed (62%).

During January 2012, 32.7% of enterprises (10+) were sending or receiving electronically data in a format that allowed their automatic processing (e.g. EDI, EDIFACT, XML), and 47% shared electronically and automatically information within the enterprise.

In 2011, 84% of enterprises with access to the Internet have used the Internet for interaction with public authorities, whether for obtaining information, obtaining forms, for returning filled in forms electronically through public authorities' websites, or administrative procedures treated completely electronically. In 2011, around 28% of enterprises with Internet access offered goods or services in public authorities' electronic procurement systems.

During 2011, 8.9% of enterprises with 10 or more employees had e-commerce, i.e. buying or selling goods or services over computer networks (via websites or EDI-type systems), 5.3% of enterprises had web-sales, and 4.8% of enterprises had web-purchases.



**T-01: Информатичко-комуникациски технологии во деловните субјекти според бројот на вработени, 2012**  
**T-01: Information and communication technologies in the enterprises according to the number of employees, 2012**

во %

in %

|   | Вкупно<br>Total<br>(10+) | Деловни субјекти според бројот<br>на вработени<br>Enterprises according to the<br>number of employees |              |              |  |
|---|--------------------------|---|--------------|--------------|--|
|   |                          | (10-49)   | (50-249)     | (250 +)      |  |
| <b>Деловни субјекти, вкупно</b>   | <b>100.0</b>             | <b>100.0</b>  | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> | <b>Enterprises, total</b>  |
| Деловни субјекти со компјутер   | 91.9                     | 90.7  | 97.8         | 97.9         | Enterprises with computer  |
| Деловни субјекти со пристап на интернет   | 87.9                     | 86.1  | 96.4         | 97.9         | Enterprises with Internet access   |
| Деловни субјекти кои вработиле специјалисти за ИКТ/ИТ   | 17.3                     | 13.5  | 30.5         | 61.9         | Enterprise employed ICT/IT specialists   |
| Вработиле или се обиделе да вработат лица со специјалистички вештини за ИКТ, 2011                                       | 10.4                     | 8.9   | 15.2         | 30.5         | Have recruited/tried to recruit personnel for jobs requiring ICT specialist skills, 2011                         |
| Имале потешкотии да ги пополнат работните места за кои се потребни специјалистички вештини за ИКТ, 2011                 | 2.9                      | 2.5   | 4.5          | 8.7          | Had hard-to-fill vacancies for jobs requiring ICT specialist skills, 2011  |
| Обезбедиле обука за развој или надградба на вештините за ИКТ, 2011:   |                          |   |              |              | Have provided training to develop/upgrade ICT skills of personnel:   |
| - за специјалисти за ИКТ/ИТ   | 6.6                      | 4.2   | 13.8         | 38.6         | - for ICT/IT specialists   |
| - за другите вработени  | 12.5                     | 10.8  | 17.7         | 35.0         | - for other persons employed   |
| На вработените им обезбедуваат далечински пристап до системот на е-пошта, документите или апликациите на претпријатието | 36.0                     | 33.7  | 44.0         | 61.4         | Provide to the persons employed remote access to the enterprise's e-mail system, documents or applications       |
| На вработените им обезбедуваат преносливи уреди кои овозможуваат мобилна конекција на интернет за деловна употреба      | 25.5                     | 22.8  | 34.2         | 59.7         | Provide to the persons employed portable devices that allow a mobile connection to the Internet for business use |
| Деловни субјекти со сопствена веб-страница  | 48.2                     | 44.8  | 60.0         | 85.9         | Enterprises with their own website   |
| - веб-страницата обезбедува онлајн нарачување   | 7.6                      | 7.5   | 6.6          | 14.5         | - enterprise's website providing online ordering   |
| Електронско праќање или примање на податоци во формат кој овозможува нивно автоматско обработување                      | 32.7                     | 31.0  | 37.9         | 55.7         | Sending or receiving electronically such information in a format that allowed its automatic processing           |
| - за праќање платежни инструкции до финансиски институции   | 21.8                     | 20.1  | 27.5         | 42.3         | - for sending payment instructions to financial institutions   |
| - за праќање или примање информации за продуктите (каталози, цени)  | 24.6                     | 23.9  | 27.3         | 32.3         | - for sending or receiving product information   |
| - за праќање или примање на транспортни документи   | 13.9                     | 13.7  | 14.0         | 19.3         | - for sending or receiving transport documents   |
| - за праќање или примање на податоци до/од јавната администрација   | 18.3                     | 16.9  | 23.3         | 35.1         | - for sending or receiving data to/from public authorities   |
| Електронска размена на информации со добавувачите или купувачите во синцирот на снабдување                              | 32.8                     | 32.4  | 33.4         | 40.6         | Share information electronically on the supply chain management with suppliers or customers                      |
| Електронска и автоматска размена на информации во рамките на деловниот субјект  | 47.0                     | 44.6  | 55.8         | 74.0         | Share electronically information within the enterprise   |
| - електронска размена на информации за продажбата или за набавките со софтвер за која било внатрешна функција           | 42.0                     | 39.6  | 50.9         | 65.5         | - share electronically information on sales or on purchases with the software used for any internal function     |
| Имаат ERP софтвер за споделување информации   | 13.0                     | 10.7  | 20.9         | 41.8         | Have ERP software package to share information within the enterprise   |
| Имаат CRM софтвер за управување со податоци за клиентите  | 16.3                     | 14.4  | 23.6         | 35.6         | Have CRM software for managing information about its clients   |



**T-02: Видови на надворешно поврзување на интернет, според бројот на вработени, 2012**  
**T-02: Types of external connection to the Internet, according to the number of employees, 2012**

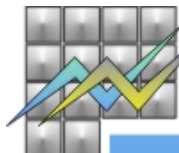
| во %   | Вкупно<br>Total<br>(10+) | Деловни субјекти според бројот на вработени<br>Enterprises according to the number of employees |              |              | in %  |
|--|--------------------------|---|--------------|--------------|---|
|  |                          | (10-49)   | (50-249)     | (250 +)      |   |
| <b>Деловни субјекти со пристап на интернет</b>   | <b>100.0</b>             | <b>100.0</b>  | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> | <b>Enterprises with Internet access</b>   |
| Поврзување на интернет преку:  |                          |   |              |              | Internet connection by  |
| DSL (xDSL, ADSL, итн.)   | 83.7                     | 82.4  | 89.5         | 89.6         | DSL (xDSL, ADSL, etc.)  |
| Друга фиксна конекција (пр., кабелска, изнајмена линија, фиксна безжична конек.)             | 49.0                     | 49.0  | 45.0         | 69.9         | Other fixed internet connection (e.g. cable, leased line, fixed wireless connec.)             |
| Традиционален модем (dial-up) или ISDN конекција   | 16.0                     | 16.2  | 13.0         | 24.0         | Traditional Modem (dial-up) or ISDN connection  |
| Мобилна широкопојасна конекција, најмалку 3G технологија (пр., UMTS, CDMA2000 1xEVDO, HSDPA) | 27.4                     | 24.8  | 36.2         | 50.7         | Mobile broadband connection, using at least 3G technology (e.g. UMTS, CDMA2000 1xEVDO, HSDPA) |
| - преку пренослив компјутер со најмалку 3G модем   | 20.8                     | 18.6  | 28.9         | 37.0         | - via portable computer with at least 3G modem  |
| - преку мобилен телефон, рачен уред, со најмалку 3G технологија                              | 22.3                     | 19.9  | 30.0         | 45.2         | - via handset with at least 3G technology   |
| Друга мобилна конекција, на пр., аналоген мобилен телефон, GSM, GPRS, EDGE                   | 24.5                     | 23.7  | 24.4         | 44.8         | Other mobile connection, using e.g. analogue mobile phone, GSM, GPRS, EDGE                    |
| Максимална договорена брзина на симнување од интернет  |                          |   |              |              | Maximum contracted download speed of the Internet   |
| < 2 Mbit/s   | 0.6                      | 0.7   | 0.3          | -            | < 2 Mbit/s  |
| 2 Mbit/s < 10 Mbit/s   | 55.9                     | 56.7  | 54.3         | 41.9         | 2 Mbit/s < 10 Mbit/s  |
| 10 Mbit/s < 30 Mbit/s  | 25.3                     | 24.6  | 26.5         | 37.4         | 10 Mbit/s < 30 Mbit/s   |
| 30 Mbit/s < 100 Mbit/s   | 15.5                     | 15.3  | 15.9         | 17.6         | 30 Mbit/s < 100 Mbit/s  |
| = или > 100 Mbit/s   | 2.7                      | 2.6   | 3.2          | 3.1          | = or > 100 Mbit/s   |



T-03: Употреба на интернет за интеракција со органите на јавната власт, според бројот на вработени, 2011

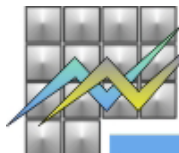
T-03: Use of the Internet for interaction with public authorities, according to the number of employees, 2011

| во %   | Вкупно<br>Total<br>(10+) | Деловни субјекти според бројот на вработени<br>Enterprises according to the number of employees |              |              | in %  |
|--|--------------------------|---|--------------|--------------|---|
|  |                          | (10-49)   | (50-249)     | (250 +)      |   |
| <b>Деловни субјекти со пристап на интернет, 2012</b>                                       | <b>100.0</b>             | <b>100.0</b>  | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> | <b>Enterprises with Internet access, 2012</b>   |
| <b>Употребиле интернет за интеракција со органите на јавната власт, 2011</b>               | <b>84.0</b>              | <b>82.2</b>   | <b>90.6</b>  | <b>97.8</b>  | <b>Have used Internet for interaction with public authorities, 2011</b>                                   |
| Користеле услуги на е-влада во текот на 2011, за:  |                          |   |              |              | Using e-Government services during 2011, for:   |
| Добивање информации од веб-страниците на јавната власт                                     | 74.1                     | 71.6  | 82.2         | 95.9         | Obtaining information from public authorities' websites or home pages                                     |
| Добивање формулари од веб-страниците на јавната власт                                      | 75.8                     | 73.8  | 82.0         | 97.8         | Obtaining forms from public authorities' websites   |
| Враќање на пополнети формулари електронски, пр., царински, даночни                         | 38.9                     | 34.8  | 52.3         | 76.7         | Returning filled in forms electronically, e.g. forms for customs, VAT declaration                         |
| Пријава за ДДВ, целосно електронски третирана  | 26.7                     | 23.9  | 35.9         | 52.6         | Declaration of VAT treated completely electronically  |
| Пријава за социјални придонеси, целосно електронски третирана                              | 27.0                     | 24.1  | 37.5         | 50.1         | Declaration of social contributions treated completely electronically                                     |
| Употребиле интернет за пристап до тендер документи во електронски систем за јавни набавки  | 36.7                     | 35.7  | 38.7         | 53.1         | Have used Internet for accessing tender documents in electronic procurement systems of public authorities |
| Употребиле интернет за понуда на стоки или услуги во електронски системи за јавни набавки: |                          |   |              |              | Have used Internet for offering goods or services in public authorities' electronic procurement systems:  |
| во својата земја (РМ)  | 27.6                     | 26.2  | 32.3         | 42.1         | in own country (RM)   |
| во земјите на ЕУ   | 4.8                      | 4.6   | 5.7          | 6.3          | in EU countries   |



T-04: Е-трговија кај деловните субјекти, според бројот на вработени, 2011  
T-04: E-commerce in the enterprises, according to the number of employees, 2011

| во %  | Вкупно<br>Total<br>(10+) | Деловни субјекти според бројот на вработени<br>Enterprises according to the number of employees |              |              | in %   |
|---|--------------------------|---|--------------|--------------|--|
|   |                          | (10-49)   | (50-249)     | (250 +)      |  |
| <b>Деловни субјекти, вкупно</b>   | <b>100.0</b>             | <b>100.0</b>  | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> | <b>Enterprises, total</b>  |
| <b>Деловни субјекти кои имале е-трговија (е-продажба/е-набавки), 2011</b>                           | <b>8.9</b>               | <b>8.6</b>  | <b>9.6</b>   | <b>13.0</b>  | <b>Enterprises that have e-commerce (e-sales/e-purchases), 2011</b>  |
| <b>Веб-продажба: примиле нарачки за стоки или услуги преку веб</b>                                  | <b>5.3</b>               | <b>5.3</b>  | <b>4.8</b>   | <b>7.7</b>   | <b>Web sales: received orders for products or services that were placed via a website</b>                        |
| Процент на веб-продажбата во однос на вкупната продажба   |                          |   |              |              | Percentage of the total turnover resulting from orders received via a website                                    |
| < 10%   | 1.9                      | 2.0   | 1.3          | 1.6          | < 10%  |
| >/= 10%   | 2.6                      | 2.5   | 3.2          | 3.3          | >/=10%   |
| непознато   | 0.8                      | 0.8   | 0.3          | 2.8          | unknown  |
| <b>EDI продажба: примиле нарачки преку EDI-пораки во договорен формат, пр., EDIFACT, UBL, XML</b>   | <b>1.2</b>               | <b>1.1</b>  | <b>1.7</b>   | <b>0.8</b>   | <b>EDI-type sales: received orders via EDI-type messages in an agreed format, e.g. EDIFACT, UBL, XML</b>         |
| Процент на EDI-продажбата во однос на вкупната продажба   |                          |   |              |              | Percentage of the total turnover resulting from EDI-type sales   |
| < 10%   | 0.1                      | 0.1   | 0.2          | -            | < 10%  |
| >/= 10%   | 0.9                      | 0.9   | 0.8          | 0.8          | >/=10%   |
| непознато   | 0.2                      | 0.1   | 0.7          | -            | unknown  |
| <b>Е-набавки: испратиле нарачки за купување стоки/услуги преку компјутерски мрежи - ВЕБ или EDI</b> | <b>5.2</b>               | <b>4.8</b>  | <b>6.9</b>   | <b>6.1</b>   | <b>ePurchases: placed orders for products/services via computer networks - via a website or EDI-type systems</b> |
| Испратиле нарачки преку ВЕБ   | 4.8                      | 4.5   | 6.3          | 5.3          | Placed orders via a website  |
| Испратиле нарачки преку EDI   | 2.3                      | 2.2   | 2.7          | 1.6          | Placed orders via EDI-type messages  |
| Процент на е-набавките во однос на вкупните набавки   |                          |   |              |              | Percentage of the total purchases that resulted from orders placed electronically                                |
| < 10%   | 2.6                      | 2.3   | 4.5          | 3.5          | < 10%  |
| >/=10%  | 2.5                      | 2.5   | 2.2          | 2.5          | >/=10%   |
| непознато   | 0.1                      | 0.1   | 0.2          | -            | unknown  |



T-05: Користење на информатичко-комуникациски технологии, по дејности, 2012

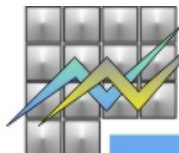
T-05: ICT usage by activities, 2012

во %

in %

|  | Дејност според Националната класификација на дејностите (Рев.2)  |                              |                   |   |  |  |   |  |
|--|--|------------------------------|-------------------|---|--|--|---|--|
|  | Activity according to the National Classification of Activities (Rev.2)                                |                              |                   |   |  |  |   |  |
|  | Преработувачка индустрија; Снабдување со ел.енергија, вода<br>Manufacturing; Electricity, water supply | Градежништво<br>Construction | Трговија<br>Trade | Информации и комуникации<br>Information and communication | Останати нефинансиски дејности<br>Other non-financial activities | Финансиски дејности<br>Financial activities              | ИКТ сектор<br>ICT sector                                    |  |
| Оддел<br>Division  | Оддел<br>Division  | Оддел<br>Division            | Оддел<br>Division | Оддел<br>Division   | Класа<br>Class   | Група/<br>Класа<br>Group/<br>Class                       |   |  |
|  | 10-33; 35-39   | 41-43                        | 45-47             | 58 - 63   | 49-53;<br>55, 56;<br>68; 69-74;<br>77-82                         | 64.19, 64.92,<br>65.11, 65.12,<br>65.20, 66.12,<br>66.19 | 26.1-26.4;<br>26.8; 46.5;<br>58.2; 61;<br>62; 63.1;<br>95.1 |  |
| <b>Деловни субјекти со 10 или повеќе вработени, вкупно</b>   | <b>100.0</b>   | <b>100.0</b>                 | <b>100.0</b>      | <b>100.0</b>  | <b>100.0</b>   | <b>100.0</b>   | <b>100.0</b>  | <b>Enterprises with 10 or more employees</b>   |
| Деловни субјекти со компјутер  | 88.0   | 89.7                         | 96.6              | 100.0   | 92.4   | 100.0  | 100.0   | Enterprises with computer  |
| Деловни субјекти со пристап на интернет  | 84.2   | 88.8                         | 91.1              | 98.0  | 87.5   | 100.0  | 100.0   | Enterprises with Internet access   |
| Деловни субјекти кои вработиле специјалисти за ИКТ/ИТ  | 13.9   | 14.7                         | 17.9              | 60.4  | 15.0   | 89.2   | 76.4  | Enterprise employed ICT/IT specialists   |
| Деловни субјекти со сопствена веб-страница   | 46.1   | 38.2                         | 48.9              | 82.9  | 48.9   | 97.3   | 90.4  | Enterprises with their own website   |
| Веб-страницата обезбедува онлајн нарачување  | 4.9  | 4.8                          | 7.5               | 17.4  | 11.7   | 24.3   | 16.7  | Enterprise's website providing online ordering   |
| Електронско праќање или примање на податоци во формат кој овозможува нивно автоматско обработување | 28.0   | 24.1                         | 39.7              | 46.5  | 32.3   | 78.4   | 54.7  | Sending or receiving electronically such information in a format that allowed its automatic processing |
| Електронска и автоматска размена на информации во рамките на дел.субјект                           | 42.8   | 31.8                         | 61.7              | 68.8  | 39.7   | 64.9   | 84.5  | Share electronically information within the enterprise   |
| Имаат ERP софтвер за споделување информации  | 11.0   | 7.8                          | 18.5              | 32.3  | 8.7  | 32.4   | 42.1  | Have ERP software package to share information within the enterprise                                   |
| Имаат CRM софтвер за управување со податоци за клиентите   | 10.6   | 5.4                          | 24.8              | 45.8  | 15.5   | 48.6   | 59.0  | Have CRM software for managing information about its clients   |

Продолжува на страница 8 / Continuing on page 8



T-05: Користење на информатичко-комуникациски технологии, по дејности, 2012

T-05: ICT usage by activities, 2012

во %

in %

|  | Дејност според Националната класификација на дејностите (Рев.2)  |                              |                   |   |  |  |   |   |
|--|--|------------------------------|-------------------|---|--|--|---|---|
|  | Activity according to the National Classification of Activities (Rev.2)                                |                              |                   |   |  |  |   |   |
|  | Преработувачка индустрија; Снабдување со ел.енергија, вода<br>Manufacturing; Electricity, water supply | Градежништво<br>Construction | Трговија<br>Trade | Информации и комуникации<br>Information and communication | Останати нефинансиски дејности<br>Other non-financial activities | Финансиски дејности<br>Financial activities              | ИКТ сектор<br>ICT sector                                    |   |
| Оддел<br>Division  | Оддел<br>Division  | Оддел<br>Division            | Оддел<br>Division | Оддел<br>Division   | Класа<br>Class   | Група/<br>Класа<br>Group/<br>Class                       |   |   |
|  | 10-33; 35-39   | 41-43                        | 45-47             | 58 - 63   | 49-53;<br>55; 56;<br>68; 69-74;<br>77-82                         | 64.19, 64.92,<br>65.11, 65.12,<br>65.20, 66.12,<br>66.19 | 26.1-26.4;<br>26.8; 46.5;<br>58.2; 61;<br>62; 63.1;<br>95.1 |   |
| <b>Деловни субјекти кои имале е-трговија (е-продажба/ е-набавки), 2011</b>                         | <b>6.7</b>   | <b>3.3</b>                   | <b>10.0</b>       | <b>36.9</b>   | <b>9.4</b>   | <b>24.3</b>  | <b>40.2</b>   | <b>Enterprises that have e-commerce (e-sales/ e-purchases), 2011</b>                                      |
| <b>Веб-продажба, 2011:</b> примиле нарачки за стоки или услуги преку веб                           | 4.2  | 0.3                          | 6.1               | 18.0  | 6.8  | 13.5   | 18.7  | <b>Web sales, 2011:</b> received orders for products or services that were placed via a website           |
| <b>EDI продажба, 2011:</b> примиле нарачки преку EDI-пораки во договорен формат, пр., EDIFACT, XML | 0.8  | -                            | 1.1               | 8.0   | 1.7  | 0.0  | 6.8   | <b>EDI-type sales, 2011:</b> received orders via EDI-type messages in an agreed format, e.g. EDIFACT, XML |
| <b>Е-набавки, 2011:</b> испратиле нарачки преку ВЕБ или EDI  | 4.4  | 3.0                          | 6.7               | 21.6  | 3.2  | 10.8   | 31.0  | <b>ePurchases, 2011:</b> placed orders via a website or EDI-type systems                                  |
| <b>Употребиле интернет за интеракција со јавната власт, 2011</b>                                   | <b>69.7</b>  | <b>74.9</b>                  | <b>76.2</b>       | <b>96.1</b>   | <b>73.3</b>  | <b>97.3</b>  | <b>100.0</b>  | <b>Have used Internet for interaction with public authorities, 2011</b>                                   |
| Добивање информации од веб-страниците на јавната власт   | 60.9   | 59.4                         | 68.8              | 91.4  | 65.4   | 97.3   | 90.3  | Obtaining information from public authorities' websites or home pages                                     |
| Добивање формулари од веб-страниците на јавната власт  | 62.5   | 57.0                         | 72.4              | 90.7  | 66.7   | 97.3   | 92.8  | Obtaining forms from public authorities' websites   |
| Враќање на пополнети формулари електронски, пр., царински, даночни                                 | 32.6   | 20.6                         | 38.5              | 39.4  | 35.5   | 86.5   | 43.7  | Returning filled in forms electronically, e.g. forms for customs, VAT declaration                         |
| <b>Е-тендирање:</b> понуда на стоки или услуги во електронски системи за јавни набавки:            |  |                              |                   |   |  |  |   | <b>E-tendering:</b> offering goods or services in public authorities' electronic procurement systems:     |
| во својата земја (РМ)  | 19.3   | 41.2                         | 23.0              | 28.8  | 25.5   | 18.9   | 45.9  | in own country (RM)   |
| во земјите на ЕУ   | 4.9  | 3.6                          | 3.1               | 10.5  | 4.4  | -  | 14.5  | in EU countries   |





T-06: Видови на надворешно поврзување на интернет, по дејности, 2012

T-06: Types of external connection to the Internet, by activities, 2012

во %

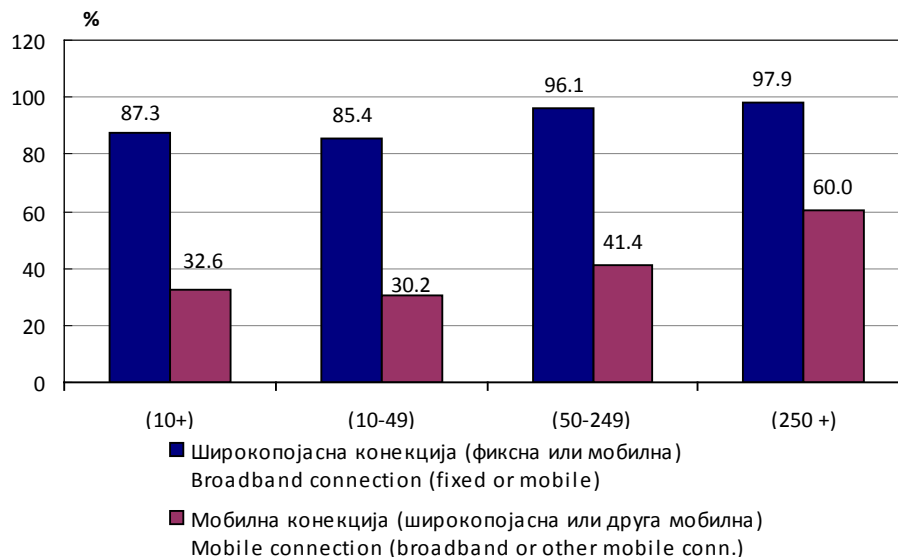
in %

|  | Дејност според Националната класификација на дејностите (Рев.2)<br>Activity according to the National Classification of Activities (Rev.2) |                              |                   |   |  |  |  |   |
|--|--|------------------------------|-------------------|---|--|--|--|---|
|  | Преработувачка индустрија; Снабдување со ел.енергија, вода<br>Manufacturing; Electricity, water supply                                     | Градежништво<br>Construction | Трговија<br>Trade | Информации и комуникации<br>Information and communication | Останати нефинансиски дејности<br>Other non-financial activities | Финансиски дејности<br>Financial activities              | ИКТ сектор<br>ICT sector                                 |   |
|  | Оддел<br>Division  | Оддел<br>Division            | Оддел<br>Division | Оддел<br>Division   | Оддел<br>Division  | Класа<br>Class   | Група/<br>Класа<br>Group/<br>Class                       |   |
|  | 10-33; 35-39   | 41-43                        | 45-47             | 58-63   | 49-53;<br>55, 56;<br>68; 69-74;<br>77-82                         | 64.19, 64.92,<br>65.11, 65.12,<br>65.20, 66.12,<br>66.19 | 26.1-26.4;<br>26.8; 46.5;<br>58.2; 61; 62;<br>63.1; 95.1 |   |
| <b>Деловни субјекти (10+) со пристап на интернет</b>   | <b>100.0</b>   | <b>100.0</b>                 | <b>100.0</b>      | <b>100.0</b>  | <b>100.0</b>   | <b>100.0</b>   | <b>100.0</b>   | <b>Enterprises (10+) with Internet access</b>   |
| <b>Поврзување на интернет преку:</b>   |  |                              |                   |   |  |  |  | <b>Internet connection by</b>   |
| DSL (xDSL, ADSL, итн.)   | 85.4   | 79.2                         | 87.7              | 73.9  | 79.2   | 89.2   | 87.3   | DSL (xDSL, ADSL, etc.)  |
| Друга фиксна конекција (пр., кабелска, изнајмена линија, фиксна безжична кон.)               | 44.0   | 47.0                         | 45.3              | 80.1  | 57.0   | 86.5   | 61.5   | Other fixed internet connection (e.g. cable, leased line, fixed wireless connec.)             |
| Традиционален модем (dial-up) или ISDN конекција   | 14.7   | 15.6                         | 17.4              | 17.1  | 15.1   | 37.8   | 11.0   | Traditional Modem (dial-up) or ISDN connection  |
| Мобилна широкопојасна конекција, најмалку 3G технологија (пр., UMTS, CDMA2000 1xEVDO, HSDPA) | 22.1   | 18.9                         | 29.4              | 53.6  | 32.1   | 62.2   | 58.7   | Mobile broadband connection, using at least 3G technology (e.g. UMTS, CDMA2000 1xEVDO, HSDPA) |
| - преку пренослив компјутер со најмалку 3G модем   | 17.9   | 12.1                         | 22.2              | 42.9  | 23.6   | 43.2   | 46.7   | - via portable computer with at least 3G modem  |
| - преку мобилен телефон, рачен уред, со најмалку 3G технологија                              | 17.8   | 15.2                         | 24.2              | 47.7  | 25.3   | 59.5   | 55.7   | - via handset with at least 3G technology   |
| Друга мобилна конекција, на пр., аналоген мобилен телефон, GSM, GPRS, EDGE                   | 22.7   | 15.3                         | 25.0              | 47.8  | 27.8   | 29.7   | 49.2   | Other mobile connection, using e.g. analogue mobile phone, GSM, GPRS, EDGE                    |
| <b>Максимална договорена брзина на симнување од интернет</b>                                 |  |                              |                   |   |  |  |  | <b>Maximum contracted download speed of the Internet</b>                                      |
| < 2 Mbit/s   | 0.2  | 1.0                          | 0.5               | -   | 1.5  | -  | -  | < 2 Mbit/s  |
| 2 Mbit/s < 10 Mbit/s   | 55.6   | 66.1                         | 58.4              | 36.7  | 50.6   | 54.1   | 44.5   | 2 Mbit/s < 10 Mbit/s  |
| 10 Mbit/s < 30 Mbit/s  | 26.7   | 16.6                         | 26.6              | 16.6  | 27.1   | 27.0   | 24.4   | 10 Mbit/s < 30 Mbit/s   |
| 30 Mbit/s < 100 Mbit/s   | 14.3   | 15.3                         | 12.7              | 35.8  | 18.0   | 18.9   | 20.4   | 30 Mbit/s < 100 Mbit/s  |
| = или > 100 Mbit/s   | 3.1  | 1.0                          | 1.9               | 10.8  | 2.8  | -  | 10.7   | = or > 100 Mbit/s   |



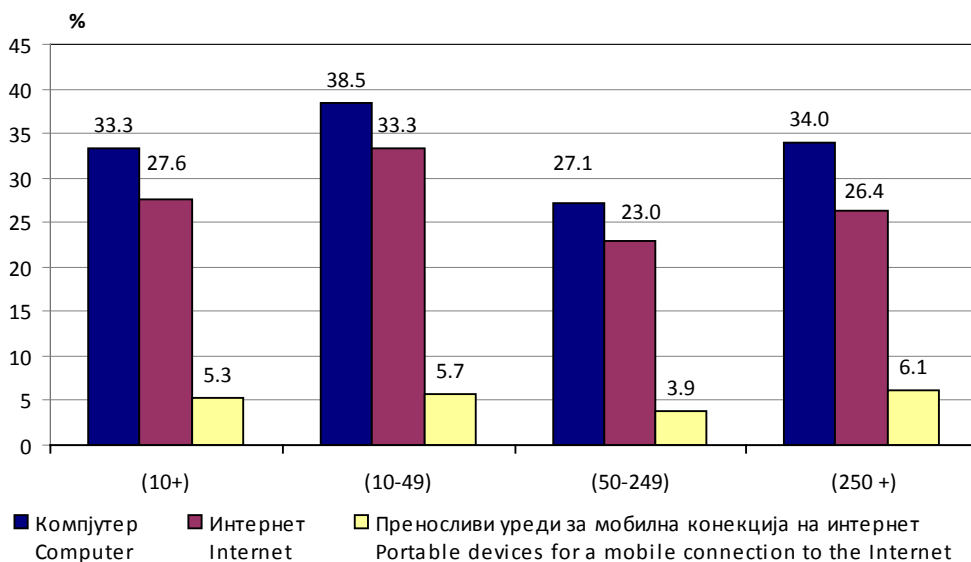
Г-01: Широкопојасно и мобилно поврзување на интернет во деловните субјекти според бројот на вработени, јануари 2012

G-01: Broadband and mobile connection to the Internet in enterprises by number of employees, January 2012



Г-02: Вработени кои користеле компјутер и интернет во деловните субјекти според бројот на вработени, јануари 2012

G-02: Persons employed that used computer and Internet in enterprises by number of employees, January 2012



За подетални информации погледнете ја веб-страницата на Државниот завод за статистика.

Further information about the statistics can be found on the web-page of the State Statistical Office.