

## ИНФОРМАТИЧКО ОПШТЕСТВО - INFORMATION SOCIETY

### СООПШТЕНИЕ - NEWS RELEASE

#### **Пристап на интернет во 2009 година имале 99,4% од ентитетите во јавниот сектор (од централната и од локалната власт)**

Според податоците на Државниот завод за статистика, во 2009 година, најчесто поврзување на интернет било преку DSL технологиите (ADSL и др.) што е регистрирано кај 70,3% од субјектите во јавниот сектор со пристап на интернет.

Локална компјутерска мрежа LAN, базирана на жично поврзување, имале 93,4%, додека безжичен LAN имале 33,1% од субјектите во јавниот сектор. Интранет, внатрешна компјутерска мрежа базирана на интернет протокол, имале 50,6%, а екстранет, односно дозволен пристап на надворешни корисници до делови од интранетот, имале 26,5% од субјектите во јавниот сектор.

Своја веб-страница имале 84,2% од субјектите во јавниот сектор со интернет пристап.

Од субјектите со интернет пристап, најмногу, 98,2%, интернетот го користеле за добивање разни информации, а 92,7% за давање информации за своето работење. Исто така, во овој сектор, 78,8% интернетот го користеле за интеракции со органите на власта, односно јавната администрација.

#### **In 2009, 99.4% of the entities in the public sector (central and local authorities) had access to the Internet**

In 2009, according to the data of the State Statistical Office, the most spread connection to the Internet among the entities in the public sector was via DSL technologies (ADSL or others) by 70.3%.

93.4% of the entities in the public sector had local area network, LAN, based on wired connection, while wireless LAN had 33.1% of the entities. 50.6% of the entities in the public sector had intranet, internal computer network based on internet protocol, while 26.5% of the entities in the public sector had extranet i.e. allowed access of external users to parts of their intranet.

84.2% of the entities with access to the Internet had their own website.

From the subjects with Internet access, most of them, 98.2%, used the Internet for obtaining various information, while 92.7% of them used the Internet for giving information about their work. Also, in this sector, Internet was used by 78.8% of the entities for interactions with the public authorities i.e. the public administration.

За подетални информации јавете се кај:  
For further information please call:

Лидија Тодоровска  
Lidija Todorovska  
☎ +389 2 3295 856  
e-mail: lidijatd@stat.gov.mk



Користење на информатичко-комуникациски технологии во јавниот сектор, 2009

ICT usage in the public sector, 2009

во %						in %
	Вкупно	Министер-ства	Државни агенции/ организации	Јавни претпријатија	Локална самоуправа	
	Total	Ministries	State agencies/ organizations	Public enterprises	Local self-government	
<b>Ентитети, вкупно</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>Entities, total</b>
Користење на компјутери	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	Using computers
Пристап на интернет	99.4	100.0	97.8	100.0	100.0	Internet access
LAN	93.4	100	93.3	96.0	91.4	LAN
Безжичен LAN	33.1	53.3	37.8	36.0	25.9	Wireless LAN
Интранет	50.6	66.7	55.6	48.0	45.7	Intranet
Екстранет	26.5	40.0	28.9	36.0	19.8	Extranet
Бесплатен ("open source") оперативен систем (на пр., Linux)	16.9	33.3	13.3	16.0	16.0	Open source operating system, such as Linux
Систем за електронско пополнување на документи	47.6	40.0	44.4	36.0	54.3	System for electronic filing in of documents
Систем за електронско ракување со документи	41.6	46.7	35.6	24.0	49.4	Electronic document handling system
Географски информативни системи (ГИС)	18.7	26.7	11.1	16.0	22.2	Geographical information systems (GIS)
Систем за доверливи идентификациони податоци / можност за нивно праќање преку енкриптирана е-пошта	12.7	20.0	20.0	4.0	9.9	System for confidential identification data/option to send them by encrypted email
Систем за ЕДИ пораки од/до ИКТ системите на државните органи/деловните субјекти	5.4	-	11.1	4.0	3.7	System for EDI messages to/from ICT systems of government bodies/enterprises

Начин на поврзување на интернет, 2009

Type of the Internet connection, 2009

во %						in %
	Вкупно	Министер-ства	Државни агенции/ организации	Јавни претпријатија	Локална самоуправа	
	Total	Ministries	State agencies/ organizations	Public enterprises	Local self-government	
<b>Пристап на интернет</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>Internet access</b>
Модем (dial-up) или ISDN	22.4	20.0	11.4	36.0	24.7	Modem (dial-up) or ISDN
DSL (xDSL, ADSL и др.)	70.3	73.3	65.9	52.0	77.8	DSL (xDSL, ADSL, etc.)
Друго фиксно поврзување (пр. кабелско, изнајмена линија)	35.2	73.3	47.7	40.0	19.8	Other fixed connection (e.g. cable, leased line)
Мобилна конекција (GSM, GPRS, UMTS итн.)	14.5	26.7	18.2	16.0	9.9	Mobile connection (GSM, GPRS, UMTS, etc.)



Намена на користење на интернет во јавниот сектор, 2009

Purpose of the Internet usage in the public sector, 2009

во %

in %

	Вкупно	Министерства	Државни агенции/ организации	Јавни претпријатија	Локална самоуправа	
	Total	Ministries	State agencies/ organizations	Public enterprises	Local self-government	
<b>Пристап на интернет</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>Internet access</b>
<b>Користење интернет за:</b>						<b>Using Internet for:</b>
Добивање разни информации	98.2	93.3	100.0	96.0	98.8	Obtaining various information
Давање информации за своето работење	92.7	100.0	93.2	84.0	93.8	Giving information about its own work
Давање информации во врска со легислативата	67.9	86.7	56.8	44.0	77.8	Giving information concerning the legislation
Давање обработени податоци за состојбите во државата	43.6	73.3	43.2	36.0	40.7	Giving processed data for the conditions in the country
Доставување формулари	72.7	80.0	68.2	64.0	76.5	Delivering forms
Примање формулари	71.5	46.7	65.9	68.0	80.2	Obtaining forms
Целосно електронско оперирање: испраќање, примање, електронско плаќање	29.1	33.3	25.0	36.0	28.4	Full electronic operating: delivering, obtaining, electronic payment
Интеракции со органите на власта, јавната администрација	78.8	100.0	77.3	56.0	82.7	Interaction with the public authorities, administration
Интеракции со деловните субјекти	70.3	80.0	72.7	64.0	69.1	Interaction with the business entities
Интеракции со граѓаните	68.5	80.0	63.6	60.0	71.6	Interaction with the citizens
Банкарски и финансиски услуги	28.5	20.0	25.0	48.0	25.9	Banking and financial services
Обука и образование на вработените	44.8	66.7	52.3	48.0	35.8	Training and education for the employees
Набавки, купување на разни производи/услуги	23.0	40.0	13.6	28.0	23.5	Procurement, purchase of various products/services
Продажба на разни производи/услуги (е-продажба)	2.4	—	4.5	4.0	1.2	Sales of various products/services
Користеле електронски дигитален потпис, енкрипција	22.4	60.0	34.1	8.0	13.6	Using digital signature, encryption
<b>Веб-страница или home page</b>	<b>84.2</b>	<b>100.0</b>	<b>84.1</b>	<b>64.0</b>	<b>87.7</b>	<b>Web page/ Home page</b>
<b>Користење услуги на е-влада во текот на 2008</b>	<b>93.3</b>	<b>100.0</b>	<b>88.6</b>	<b>88.0</b>	<b>96.3</b>	<b>Using e-Government services, during 2008</b>



Достапни работи на веб-страниците, 2009

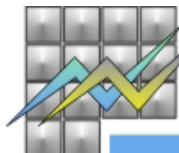
Available items on the websites, 2009

во %						in %
	Вкупно	Министер-ства	Државни агенции/ организации	Јавни претпријатија	Локална самоуправа	
	Total	Ministries	State agencies/ organizations	Public enterprises	Local self-government	
<b>Иматели на веб страница</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>Owners of a website</b>
<b>Веб страницата обезбедува:</b>						<b>The website obtained:</b>
Информации за организацијата/ институцијата	95.7	100.0	94.6	93.8	95.8	Information about the organization/ institution
Публикации (билтени, соопштенија и друго)	79.1	100.0	89.2	62.5	73.2	Publications (biltens, releases, etc.)
Можност за преземање и печатење на формулари	56.1	73.3	59.5	31.3	56.3	Availability for downloading and printing forms
Добивање/испраќање пополнети формулари	29.5	46.7	35.1	25.0	23.9	Receiving/sending filled in forms
Персонализирана содржина за редовни посетители, клиенти	24.5	20.0	32.4	37.5	18.3	Personalized content for regular visitors, clients
Електронско (on-line) нарачување, резервирање	3.6	–	5.4	6.3	2.8	Online ordering or reservation
Електронско (on-line) плаќање	2.2	–	5.4	–	1.4	Online payment
Огласување на отворени (слободни) работни места или on-line аплицирање	18.7	33.3	27.0	12.5	12.7	Advertisement of open job positions or online job application

Користење на услугите на е-влада во јавниот сектор, 2008

Usage of the e-government services in the public sector, 2008

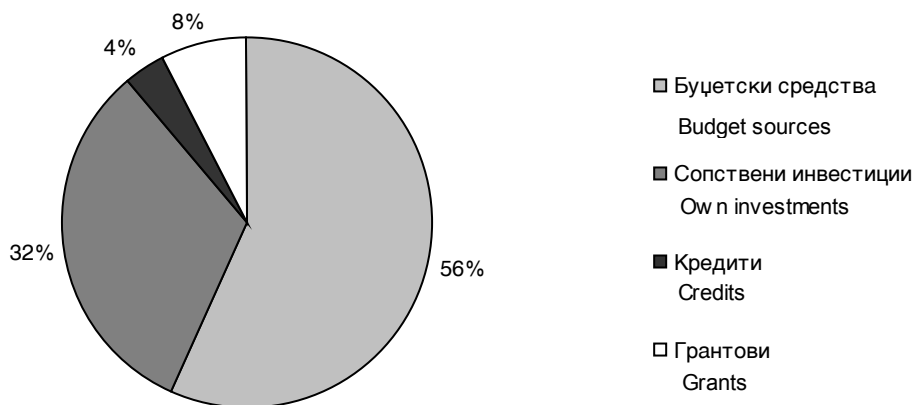
во %						in %
	Вкупно	Министер-ства	Државни агенции/ организации	Јавни претпријатија	Локална самоуправа	
	Total	Ministries	State agencies/ organizations	Public enterprises	Local self-government	
<b>Корисници на услуги на е-Влада, 2008</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>Users of the e-Government services, 2008</b>
<b>Користење на услугите на е-влада за:</b>						<b>Using e-Government services for:</b>
Добивање информации	98.1	100.0	94.9	100.0	98.7	Obtaining information
Добивање формулари	86.4	66.7	89.7	90.9	87.2	Obtaining forms
Враќање пополнети формулари	69.5	66.7	56.4	68.2	76.9	Sending filled in forms
Целосно електронско оперирање на административни процедури	31.8	20.0	41.0	40.9	26.9	Administrative procedures, completely electronically
Поднесување понуди за јавни набавки преку електронски тендер систем	59.1	46.7	56.4	59.1	62.8	Proposals for procurement over electronic tender system

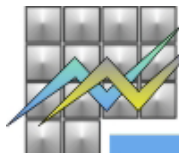


Трошоци за ИКТ во јавниот сектор, 2008  
ICT costs in the public sector, 2008

во %						in %
	Вкупно Total	Министер- ства Ministries	Државни агенции/ организации State agencies/ organizations	Јавни претпри- јатија Public enterprises	Локална самоуправа Local self- government	
<b>Ентитети, вкупно</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>Entities, total</b>
Процент на трошоците за ИКТ во вкупните трошоци						<b>Percentage of the ICT costs in the total costs</b>
< или = 1%	44.6	26.7	31.1	48.0	54.3	< or = 1%
> 1%	55.4	73.3	68.9	52.0	45.7	> 1%

Потекло на средствата за набавка на ИКТ, 2008  
Origin of the resources for providing ICT, 2008





Вработени во јавниот сектор кои употребувале компјутер и интернет, 2009

Employees in public sector that used computer and Internet, 2009

во %						in %
	Вкупно	Министер-ства	Државни агенции/ организации	Јавни претпријатија	Локална самоуправа	
	Total	Ministries	State agencies/ organizations	Public enterprises	Local self-government	
<b>Вкупно вработени</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>Total employees</b>
Вработени кои употребувале компјутер	72.1	91.8	84.5	33.0	60.0	Employees that used a computer
Вработени кои употребувале компјутер со пристап на интернет	53.6	73.1	50.6	23.2	55.5	Employees that used a computer with access to the Internet

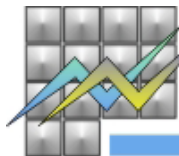
Стратегија за развивање на ИКТ во јавниот сектор

Strategy for developing ICT in the public sector

во %						in %
	Вкупно	Министер-ства	Државни агенции/ организации	Јавни претпријатија	Локална самоуправа	
	Total	Ministries	State agencies/ organizations	Public enterprises	Local self-government	
<b>Вкупно</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>Total</b>
<b>Стратегија за развој на ИКТ</b>						<b>Strategy for ICT development</b>
Има стратегија	56.0	80.0	71.1	72.0	38.3	Have strategy
Нема стратегија	44.0	20.0	28.9	28.0	61.7	Does not have a strategy
<b>Планиран развој на:</b>						<b>Planned development of</b>
ИКТ инфраструктура	52.4	73.3	68.9	68.0	34.6	ICT infrastructure
Вработување ИКТ стручњаци	36.7	66.7	44.4	36.0	27.2	Employing ICT specialists
ИКТ безбедносна политика	38.0	66.7	51.1	52.0	21.0	ICT security policy
Услуги на граѓаните/дел.субјекти преку интернет	48.8	66.7	55.6	64.0	37.0	Services for citizens/ business entities via Internet
Електронско купување	9.6	13.3	6.7	20.0	7.4	Electronic purchasing

За подетални информации погледнете ја web-страницата на Државниот завод за статистика.

Further information about the statistics can be found on the web page of the State Statistical Office.



## МЕТОДОЛОШКИ ОБЈАСНУВАЊА

**Предмет на истражувањето** е опременоста и употребата на информатичко -комуникациските технологии во јавниот сектор<sup>1)</sup> во Република Македонија во 2009 година.

**Единици на набљудување** се органите на јавната администрација (министерствата и другите државни органи, судовите, управите, државните агенции, бироа, заводи), јавните претпријатија<sup>2)</sup> и локалната самоуправа во сите општини во Република Македонија.

Во истражувањето беа вклучени 191 статистички единици. Од нив, одговорија 166, односно процентот на одговор е 87%.

Податоците кои се објавуваат се однесуваат на субјектите во јавниот сектор кои одговориле на прашалникот (образец ИКТ.4), а тоа се: 14 министерства и Владата на Република Македонија, 45 државни агенции, институции, организации, 25 јавни претпријатија и 81 единици на локалната самоуправа-општини.

<sup>1)</sup> Јавниот сектор ги вклучува централните владини институции и организации, локалната власт (органите на општината како единица на локалната власт со градоначалникот и советот), јавните претпријатија и организации кои се во релација со јавниот сектор.

<sup>2)</sup> Јавни претпријатија се правни лица кои се основаат заради вршење на стопански дејности од јавен интерес (Закон за јавни претпријатија "Сл. весник на РМ" бр. 38/96-2054, измени и дополнувања во "Сл.весник на РМ" бр.9/97-625; 6/2002-11).

## METHODOLOGICAL EXPLANATIONS

**Survey subject** is the equipment and usage of information and communication technologies in the public sector<sup>1)</sup> in the Republic of Macedonia, 2009.

**Observation units** are the bodies (organs) of the public administration (ministries and other government authorities, courts, state agencies, offices, bureaus), public enterprises<sup>2)</sup> and local self-government in all municipalities of the Republic of Macedonia.

In the survey were included 191 statistical units, out of which 166 responded, i.e. the rate of response is 87%.

The published data refer to the entities that answered the questionnaire (IKT.4), which are: 14 ministries and Government of the Republic of Macedonia, 45 state agencies, institutions, organization, 25 public enterprises and 81 units of local self-government (municipalities).

<sup>1)</sup> The Public Sector includes the central government institutions and organizations, the local government (the Community's bodies as a unit of the local government with the Mayor and the Council), the public enterprises and organizations that are in relation with the public sector.

<sup>2)</sup> Public enterprises are legal entities that are established for performing economic activities from public interest (Law on public enterprises "Official Gazette of the RM" n.38/96-2054, amendments and supplements in "Official Gazette of RM" n.9/97-625; 6/2002-11).